
Programme de Formation

FEEBAT RENOPERF - Offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux - QCM RGE

Organisation

Durée : 15 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Chef d'entreprise, artisan, conducteur de travaux, chargé d'affaire, personnel de chantier



Objectifs pédagogiques

- Apprécier les enjeux d'une offre en bouquet de travaux dans le cadre des différents niveaux de rénovation énergétique visés, leurs définitions réglementaires et leurs exigences
- Identifier les qualifications et certifications correspondantes et les exigences associées
- Positionner les différents audits, leurs enjeux et leur utilisation pertinente en fonction du projet de rénovation
- Identifier les rôles et missions de l'entreprise et de ses intervenants dans le cadre d'une offre en bouquet de travaux
- Repérer les points de vigilance et traiter les interfaces entre les lots dans le cadre d'une offre en bouquet de travaux
- Anticiper les problématiques de coordination de chantier, ordonnancement et interactions entre les différents lots
- Recueillir et analyser les besoins client dans le cadre d'une offre en bouquets de travaux
- Analyser et exploiter un audit énergétique conforme à la réglementation pour construire une offre en bouquet de travaux
- Réaliser une proposition technique et financière globale intégrant les interfaces entre lots, la coordination de chantier, les travaux induits et les aides financières existantes
- Distinguer et appliquer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client
- Mener un entretien, traiter les objectifs



Description

Séquence 1 : Comprendre les enjeux d'une offre en bouquet de travaux au regard des différents niveaux de rénovation énergétique visés et signes de qualité associés

- Maîtriser le contexte et les définitions des différents niveaux de rénovation énergétique et exigences associées
- Identifier les qualifications et certifications et les exigences associées
- Positionner les différents audits, leurs enjeux et leur utilisation en fonction du projet de rénovation



Séquence 2 : Identifier les missions de l'entreprise, les responsabilités et assurances associées, les interfaces et la coordination entre les lots pour une offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux

- Identifier les rôles et missions de l'entreprise et de ses intervenants dans le cadre d'une offre en bouquet de travaux
- Identifier les points de vigilance et traiter les interfaces entre les lots dans le cadre d'une offre en bouquet de travaux
- Anticiper les problématiques de coordination de chantier, ordonnancement et interactions entre les différents lots

Séquence 3a : Recueillir et analyser les besoins clients dans le but de proposer une offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux

- Recueillir et analyser les besoins client
- Analyser et exploiter un audit énergétique conforme à la réglementation pour construire une offre en bouquet de travaux
- Vérifier la conformité des besoins des propriétaires par rapport aux recommandations de l'audit

Séquence 3b : Réaliser une proposition technique et financière, intégrant les interfaces entre lots et la coordination de chantier

- Réaliser une proposition technique et financière globale (intégrant les interfaces, la coordination de chantier et les travaux induits)
- Mettre à jour l'évaluation énergétique en cohérence avec les propositions travaux et vérifier l'atteinte des objectifs
- Réalisation un planning et phasage des travaux

Séquence 4 : Présenter et argumenter ses choix techniques et économiques pour vendre une offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux

- Connaître et appliquer les aides financières existantes en fonction de la situation et revenu fiscal du client
- Etablir le plan de financement de l'offre de rénovation énergétique en bouquet de travaux
- Se positionner et argumenter les choix techniques et économiques d'un scénario de travaux choisi et de son éventuel séquençage dans le temps

★ **Prérequis**

Savoir lire, écrire et parler le Français

Maîtriser les fondamentaux de son métier

Chaque participant doit venir avec son ordinateur ou sa tablette (pas de smartphone) avec accès à ses mails pour le passage du QCM



Modalités pédagogiques

Présentation interactive, échanges d'expériences et questions - réponses, études de cas à travers des visites virtuelles, quiz d'ancrage, film pédagogique...



Moyens et supports pédagogiques

Diaporama, supports numériques, questionnaire de contrôle des connaissances théoriques



Modalités d'évaluation et de suivi

Attestation de fin de formation

QCM de 30 questions à la fin de la formation. Délivrance d'une attestation de réussite au QCM si le candidat obtient au minimum 24 bonnes réponses sur les 30