

---

## Programme de Formation

---

### FEEBAT RENOPERF - Isolation thermique des murs par l'extérieur (ITE) - QCM RGE

---

#### Organisation

---

**Durée :** 8 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

#### Contenu pédagogique

---



##### **Public visé**

Chef d'entreprise, artisan, conducteur de travaux, chargé d'affaire, personnel de chantier



##### **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre les transferts thermiques dans le bâtiment
- Identifier les typologies et caractéristiques des isolants thermiques existants sur le marché
- Maîtriser les procédés d'isolation thermique par l'extérieur des parois verticales
- Repérer les principaux écarts et pathologies observés sur les travaux en lien avec cette catégorie de travaux
- Respecter les exigences réglementaires
- Appliquer les principales règles de conception et de mise en oeuvre en vue d'éviter les principaux écarts et pathologies observés
- Distinguer les pratiques en bâti moderne contemporain et en bâti ancien
- Anticiper et gérer les interfaces et interactions avec les autres corps d'états ou catégories de travaux
- Gérer l'ordonnancement et les interfaces en réalisation
- Vérifier et contrôler la bonne réalisation des travaux
- Formuler les recommandations d'usage
- Recueillir les besoins du client, argumenter ses choix techniques et économiques
- Identifier et intégrer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client



##### **Description**

###### **Séquence 1 : Connaître les principes et technologies d'isolation thermique par l'extérieur des parois verticales**

- Comprendre les transferts thermiques dans le bâtiment
- Identifier les typologies et caractéristiques des isolants thermiques existants sur le marché
- Maîtriser les procédés d'isolation thermique par l'extérieur des parois verticales

###### **Séquence 2 : Comprendre les principaux écarts et pathologies observés en lien avec la catégorie de travaux**

- Repérer les principaux écarts et pathologies observés sur les travaux en lien avec cette catégorie de



travaux et mettre en oeuvre les moyens pour les éviter

**Séquence 3 : Eviter les principaux écarts et pathologies observés par la conception et la mise en oeuvre d'une ITE performante adaptée au bâti moderne et contemporain**

- Respecter les exigences réglementaires
- Appliquer les principales règles de conception et de mise en oeuvre en vue de traiter les points singuliers et éviter les écarts et contre-performances
- Savoir analyser l'existant
- Anticiper et gérer les interfaces et interactions avec les autres corps d'états ou catégories de travaux
- Gérer l'ordonnancement et les interfaces en réalisation
- Définir les limites de prestations

**Séquence 4 : Eviter les principaux écarts et pathologies observés par la conception et la mise en oeuvre d'une ITE performante adaptée au bâti ancien**

- Comprendre les problématiques du bâti ancien
- Connaître les dispositifs existants d'accompagnement à la définition des programmes de travaux en bâti ancien
- Comprendre les principaux points de vigilance en bâti ancien
- Prendre en compte les interfaces et l'ordonnancement spécifiques au bâti ancien
- Définir les limites de prestations

**Séquence 5 : Vérification, réception et prise en main par l'utilisateur**

- Vérifier et contrôler la bonne réalisation des travaux
- Formuler les recommandations d'usage

**Séquence 6 : Savoir conseiller son client et réaliser une offre intégrant les aides financières**

- Savoir mener un entretien, argumenter ses choix, traiter les objections
- Recueillir les besoins du client
- Argumenter le choix technique et économique d'une ITE
- Identifier et intégrer les aides financières existantes en fonction de la situation et revenu fiscal du client

 **Prérequis**

Savoir lire, écrire et parler le Français

Maîtriser les fondamentaux de son métier

Chaque participant doit venir avec son ordinateur ou sa tablette (pas de smartphone) avec accès à ses mails pour le passage du QCM

 **Modalités pédagogiques**

Présentation interactive, échanges d'expériences et questions - réponses, études de cas à travers des visites virtuelles, quiz d'ancrage, film pédagogique...

 **Moyens et supports pédagogiques**

Diaporama, supports numériques, questionnaire de contrôles des connaissances théoriques



### ***Modalités d'évaluation et de suivi***

Attestation de fin de formation

QCM de 30 questions à la fin de la formation. Délivrance d'une attestation de réussite au QCM si le candidat obtient au minimum 24 bonnes réponses sur les 30