
Programme de Formation

Devenir Référent Harcèlement

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique



Public visé

Référents ou futurs référents harcèlement



Objectifs pédagogiques

Au terme de la formation, le participant sera en mesure de :

- Définir le harcèlement et les principes de prévention
- Recueillir la parole
- Gérer les situations de harcèlement



Description

Définir le harcèlement et les principes de prévention

Définition du harcèlement moral / sexuel

Quelques références théoriques

Les 9 principes généraux de prévention

Les différentes formes de prévention

Notion de responsabilité de l'employeur

L'usage du mot et ses abus possibles

Les critères pour accorder du crédit à l'accusation ou au contraire déminer la situation

Recueillir la parole

Installer une relation de confiance

Les jugements, croyances, filtres et interprétations : les obstacles à la communication

Questionnement et reformulation, ou comment lever les ambiguïtés tout en maintenant une relation de confiance, sans juger ni prendre parti, savoir se taire et observer

Gérer les situations de harcèlement

Réagir à un signalement

Mise en place de procédures simples et efficaces



Prérequis

Sans prérequis





Modalités pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et de mises en situation. Etudes de cas, jeux de rôle et expérimentations des techniques qui sont ensuite débriefés



Modalités d'évaluation et de suivi

Le formateur valide l'avancement et le respect des objectifs tout au long de la formation