

---

## Programme de Formation

---

### FEEBAT RENOPERF - Isolation thermique des toitures par l'extérieur et fenêtres de toit - QCM RGE

---

#### Organisation

**Durée :** 8 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

---

#### Contenu pédagogique



#### **Public visé**

Professionnels du bâtiment, chefs d'entreprise, artisans, salariés ...



#### **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre les transferts thermiques dans le bâtiment
- Identifier les typologies et caractéristiques des matériaux d'isolation thermique des parois opaques et vitrées, en toiture
- Maîtriser les différents procédés d'isolation des toitures par l'extérieur
- Maîtriser les différents types de mise en oeuvre de fenêtres de toit
- Repérer les principaux écarts et pathologies observés en lien avec l'isolation thermique des toitures par l'extérieur et les fenêtres de toit et mettre en oeuvre les moyens pour les éviter
- Respecter les exigences réglementaires
- Appliquer les principales règles de conception et de mise en oeuvre en vue d'éviter les principaux écarts et pathologies observés
- Anticiper et gérer les interfaces et interaction avec les autres lots
- Gérer l'ordonnancement et les interfaces en réalisation
- Distinguer les points de vigilance liés aux spécificités du bâti ancien
- Vérifier et contrôler la bonne réalisation des travaux
- Formuler les recommandations de bon usage
- Recueillir les besoins du client, argumenter ses choix techniques et économiques
- Identifier et intégrer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client



#### **Description**

##### **Séquence 1a : Connaître les principes et techniques d'isolation thermique des toitures par l'extérieur**

- Comprendre les transferts thermiques dans le bâtiment
- Identifier les typologies et caractéristiques des isolants
- Maîtriser les différents procédés d'isolation des toitures par l'extérieur

##### **Séquence 1b : Connaître les principes et techniques de mise en oeuvre de fenêtres de toit**

- Identifier les typologies et caractéristiques des matériaux d'isolation thermique des fenêtres de toit
- Maîtriser les différents types de mise en oeuvre



### **Séquence 2 : Comprendre les principaux écarts et pathologies observés en lien avec les catégories de travaux**

- Repérer les principaux écarts et pathologies observés en lien avec l'isolation thermique des toitures par l'extérieur et les fenêtres de toit et mettre en oeuvre les moyens pour les éviter

### **Séquence 3 : Eviter les principaux écarts et pathologies observés par la conception et la mise en oeuvre d'une réfection de toiture par l'extérieur intégrant des fenêtres de toit, en bâti moderne et contemporain**

- Respecter les exigences réglementaires
- Appliquer les principales règles de conception et de mise en oeuvre en vue de traiter les points singuliers et éviter les écarts et contre-performances
- Distinguer les points de vigilance liés aux spécificités du bâti ancien
- Anticiper et gérer les interfaces entre les différents lots, améliorés ou non en même temps que la réfection de toiture, et ne compromettant pas l'atteinte d'une rénovation performante
- Gérer l'ordonnancement et les interfaces en réalisation
- Définir les limites de prestations

### **Séquence 4 : Eviter les principaux écarts et pathologies observés par la conception et la mise en oeuvre d'une réfection de toiture par l'extérieur intégrant des fenêtres de toit, en bâti ancien**

- Comprendre les problématiques du bâti ancien
- Connaître les dispositifs existants d'accompagnement à la définition des programmes de travaux en bâti ancien
- Distinguer les principaux points de vigilance en bâti ancien

### **Séquence 5 : Vérification, réception et prise en main par l'usager**

- Vérifier et contrôler la bonne réalisation des travaux
- Formuler les recommandations de bon usage

### **Séquence 6 : Savoir conseiller son client et réaliser une offre intégrant les aides financières**

- Savoir mener un entretien, argumenter ses choix, traiter les objections
- Recueillir les besoins du client, argumenter ses choix techniques et économiques
- Identifier et intégrer les aides financières existantes en fonction de la situation et du revenu fiscal du client

### **Prérequis**

Maîtriser les fondamentaux de son métiers

Savoir lire, écrire et parler la Français

Chaque participant doit venir avec son ordinateur portable ou sa tablette (pas de smartphone) avec accès à ses mails pour le passage du QCM

### **Modalités pédagogiques**

Présentation interactive, échanges d'expériences et questions-réponses, études de cas à travers des visites virtuelles, quiz d'ancrage, film pédagogique ...

### **Moyens et supports pédagogiques**

Diaporama, supports numériques, questionnaire de contrôles des connaissances théoriques



### ***Modalités d'évaluation et de suivi***

Attestation de fin de formation

QCM de 30 questions à la fin de la formation. Délivrance d'une attestation de réussite au QCM si le candidat obtient au minimum 24 bonnes réponses sur les 30